



Após a criação e modernização dos portais do Sistema FIEPE, a Visionnaire deu continuidade à parceria por meio de suporte e manutenção

A modernização dos portais do Sistema FIEPE marcou uma etapa importante da parceria entre a Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco (FIEPE) e a Visionnaire. No projeto anterior, a solução WebPublication© foi utilizada para estruturar uma plataforma centralizada de gestão de conteúdo, com destaque para o portal do Sesi Pernambuco. A nova fase da relação, porém, trouxe um desafio diferente: manter o ambiente funcionando com continuidade, agilidade e apoio técnico próximo às equipes da instituição.

Depois da implantação, a Visionnaire venceu o edital relacionado à continuidade do atendimento e passou a atuar em uma frente de suporte e manutenção. O trabalho foi baseado em contato direto com as equipes de TI e *Marketing*, atendimento rápido às solicitações e disponibilidade para apoiar a FIEPE quando novas demandas estavam sendo preparadas ou quando responsabilidades internas passavam por mudanças. Essa proximidade se tornou especialmente relevante em um cenário de reorganização, redução de equipe e transferência da gestão dos sites da tecnologia para áreas de negócio.

A sustentação também precisava dialogar com uma operação que envolvia diferentes públicos e uma equipe de *Marketing* ampla, responsável por manter conteúdos e comunicações dos portais. Por já conhecer a arquitetura criada no projeto anterior, a Visionnaire conseguia receber as necessidades sem reconstruir todo o contexto técnico a cada acionamento. Isso favoreceu a continuidade do ambiente e criou um canal de apoio para dúvidas, ajustes e avaliações relacionadas ao WebPublication©.

O resultado foi uma parceria de sustentação baseada em proximidade, prontidão e continuidade. A Visionnaire permaneceu como apoio técnico para as equipes da FIEPE, contribuindo para que a operação dos portais atravessasse mudanças internas e permanecesse preparada para evoluções futuras.

O *case* reforça a capacidade da Visionnaire de atuar não apenas na implantação de soluções digitais, mas também no suporte, manutenção e evolução de ambientes que precisam acompanhar as prioridades do negócio ao longo do tempo.